



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๔๒ / ๒๕๖๑

วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน / ปลัดเทศบาล

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ ชุมชนประเสริฐแก้ว มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๙ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้ อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๐ และเพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๐ รองลงมา อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐ และอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓

อันดับ ๒ คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗

อันดับ ๓ คือ การตรวจสอบสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒

อันดับ ๔ คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ และการให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ย ๔.๓๗

อันดับ ๕ คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ, การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) และการจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖

อันดับ ๖ คือ แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก และการให้บริการชำระภาษีโรงเรียน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑

อันดับ ๗ คือ การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑

อันดับ ๘ คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย และการจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐

อันดับ ๙ คือ บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ค่าเฉลี่ย ๓.๘๙

อันดับ ๑๐ คือ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย ๓.๕๓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-อยากให้มีโครงการนี้ไปเรื่อยๆ

จำนวน ๑ ราย

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวนิตยา จันทรศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี เมืองบ้านไผ่

- เพื่อโปรดทราบ

- /ที่กองคลัง/อัน กองคลัง
/ที่กองคลัง/อัน กองคลัง

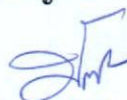


(นางสาวรุ้ง ร้อยมพริ้ง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

26 ก.พ. 2561



(นางสาวมัตติกา เกียรติทัช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ศึกษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ชอบ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

27 ก.พ. 61

ภาพประกอบกิจกรรม โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
 เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
 ณ ชุมชนประเสริฐแก้ว